

Basel: Güterstrasse 133, 4002 Basel, Tel: 0848 366 111, Fax: 061 366 11 22






Baden: Weite Gasse 32, 5400 Baden, Tel: 0848 366 111, Fax: 061 366 11 22

Olten: Hauptgasse 23, 4600 Olten, Tel: 0848 366 111, Fax: 061 366 11 22

Mo-Fr: 09⁰⁰ - 18³⁰ Uhr, **Sa:** 09⁰⁰ - 17⁰⁰ Uhr

Mo-Fr: 10⁰⁰ - 19⁰⁰ Uhr, **Sa:** 09⁰⁰ - 17⁰⁰ Uhr

Mo-Fr: 09⁰⁰ - 18³⁰ Uhr, **Sa:** 09⁰⁰ - 17⁰⁰ Uhr

Persönliche Daten 	Vorname/Name _____ Firma _____ Strasse _____ PLZ/Ort _____	Telefon und eMail Telefon _____ eMail _____	Reparatur - No: Wird durch Ingenodata ausgefüllt
Geräte Details 	Gerät _____ Serien-No _____ Zubehör _____	Kurzname _____ Admin-Passwort _____	Bei Ingenodata gekauft? ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> wann gekauft _____
Defekt 	Fehlerkategorie: <input type="checkbox"/> lässt sich nicht einschalten <input type="checkbox"/> Bildschirm bleibt dunkel <input type="checkbox"/> friert ein _____ <input type="checkbox"/> Netzwerkprobleme _____ <input type="checkbox"/> Tastatur, Maus, Trackpad <input type="checkbox"/> Qualitätsprobleme _____	Möglichst genaue Fehlerbeschreibung: _____ _____ _____ _____	
Aufgabe 	<input type="checkbox"/> Garantie¹⁾ unbedingt Garantieschein beilegen (ohne Garantieschein keine Garantiereparatur!), nur für Hardwarekomponenten, für Software- und System-Probleme keine Garantie. AppleCare oder Wartungsvertrag vorhanden: <input type="checkbox"/> ja, Beleg beiliegend <input type="checkbox"/> Reparatur normal¹⁾ Dauer ca. 3 – 10 Arbeitstage. Wir rufen Sie an oder wir senden Ihnen eine eMail oder einen Brief sobald die Reparatur abholbereit ist. <input type="checkbox"/> Express Reparatur Gebühr CHF 200.– im voraus zu bezahlen, zzgl. Reparatur- & Materialkosten. Die Arbeit wird sofort in Angriff genommen, Sie erhalten spätestens am folgenden Arbeitstag Bescheid von uns über das Resultat oder über das weitere Vorgehen. Die Express-Gebühr ist auch bei Express-Garantiereparaturen zu bezahlen. <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag²⁾ Gebühr CHF 120.– im voraus zu bezahlen. Wird angerechnet bei Ausführung der Reparatur oder beim Kauf eines entsprechenden Nachfolgerätes. Sie erhalten den Kostenvoranschlag innerhalb 3 Arbeitstagen per Post. <input type="checkbox"/> Kostendach²⁾ <input type="checkbox"/> CHF 250.– <input type="checkbox"/> CHF 500.– <input type="checkbox"/> CHF 750.– <input type="checkbox"/> CHF 1000.– Die Arbeit wird ausgeführt, sofern die Kosten unter oder nicht mehr als CHF 50.– über dem Kostendach liegen, ansonsten nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf. Datenrettung <input type="checkbox"/> ja³⁾ Gebühr CHF 90.– im voraus zu bezahlen. Wird angerechnet an die effektiven Kosten nach Aufwand zu CHF 180.–/Std. Keine Garantie auf Erfolg. <input type="checkbox"/> nein 1) Bei Artikeln, welche uns zwecks Reparatur übergeben werden und bei denen kein Fehler festgestellt werden kann, wird eine Überprüfungspauschale von CHF 30.– erhoben, sowohl innerhalb wie ausserhalb der Garantie. 2) Bei Erstellung eines Kostenvoranschlages oder bei Reparatur unter Kostendach, kann es notwendig sein, das Gerät zu zerlegen. Im Falle einer Ablehnung der Reparatur erhalten Sie das Gerät in zerlegtem Zustand zurück. Ein Zusammenbau des Gerätes würde zusätzlich mit CHF 90.– berechnet. 3) Falls die Festplatte unter Garantie ausgetauscht werden muss und die Datenrettung nicht erfolgreich war, möchten Sie dann: <input type="checkbox"/> die alte Festplatte zurück um nochmals bei einem spezialisierten Datenrettungsinstitut eine Rettung zu versuchen? Die Kosten für die neue Festplatte gemäss Apple Ersatzteilpreislste müssten wir Ihnen in diesem Fall verrechnen. <input type="checkbox"/> die alte Festplatte nicht mehr zurück?		
Nach Reparatur 	Wie möchten Sie vorgehen, falls ein Austausch oder Neuaufsetzung der Festplatte notwendig wird? <input type="checkbox"/> Systeminstallation & Grundsoftware, System-Version: _____ <input type="checkbox"/> Nur Festplatte formatieren, ich installiere System & Software selbst		
Datum _____		Unterschrift _____	