







Bitte beachten Sie folgendes:

Damit wir für Sie eine iPod Reparatur ausführen können, muss sich Ihr iPod noch innerhalb der 12-Monate Garantiefrist oder innerhalb der 2-Jahres AppleCare Protection Plan Periode befinden. Der iPod darf keine Zeichen von Krafteinwirkung, Bruch oder Beschädigungen aufweisen, da der Garantieanspruch dadurch entfällt.

Sollte Ihr iPod ausserhalb Garantie sein, wenden Sie sich bitte an unser Service-Personal, um mögliche Lösungen abzuklären.

Bei einer Reparatur gehen alle auf dem iPod gespeicherten Daten verloren, da der iPod im Normalfall von Apple gegen einen revidierten gleichen iPod ausgetauscht wird.

Haben Sie schon selbst versucht, einen Reset und ein Wiederherstellen Ihres iPod zu machen? Denn bitte beachten Sie, dass bei Artikeln, welche uns zwecks Reparatur übergeben werden und bei denen kein Hardware-Fehler festgestellt werden kann, eine Überprüfungspauschale von CHF 30.– erhoben wird, sowohl innerhalb wie ausserhalb der Garantie.

Persönliche Daten 	Vorname/Name _____ Firma _____ Strasse _____ PLZ/Ort _____	Telefon und eMail: Tel _____ eMail _____	Reparatur - No: Wird durch Ingenodata ausgefüllt
	Geräte Details  iPod _____ Farbe _____ Serien-Nummer _____ Zubehör _____ Gravur <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Betriebssystem 	Apple Macintosh Mac OS X, Version: <input type="checkbox"/> 10.3 <input type="checkbox"/> 10.4 <input type="checkbox"/> 10.5	Microsoft Windows Windows XP: <input type="checkbox"/> Serv.Pack 1 <input type="checkbox"/> Serv. Pack 2 Windows Vista: <input type="checkbox"/> Serv. Pack <input type="checkbox"/> Serv. Pack	
Defekt 	<input type="checkbox"/> Scrollrad/Touchpad/Clickwheel Problem <input type="checkbox"/> Kontroll-/Holdtaste Problem <input type="checkbox"/>  - Zeichen auf Display <input type="checkbox"/>  - Zeichen auf Display <input type="checkbox"/> Kein Start, kein Strom, keine Funktion <input type="checkbox"/> iPod wird am Computer nicht erkannt <input type="checkbox"/> Batterie lädt nicht, iPod läuft am Kabel ok		
Nach Reparatur 	Ich möchte gerne von der AppleCare Garantieverweiterung auf insgesamt 2 Jahre profitieren und bitte Sie, gleich einen AppleCare Vertrag auf meinen iPod anzumelden: <input type="checkbox"/> BESTELLUNG: AppleCare iPod Garantieverweiterung, CHF 89.– bzw. 59.–		
Bemerkungen 	_____ _____ _____		Datum _____ Unterschrift _____